

# Vertragsbedingungen Serviceauftrag

## 1. Auftragsauslegung

Bei der Auftragserteilung soll sich der Werkunternehmer nach Fehlern, bzw. deren Auswirkungen erkundigen. Der Kunde soll darüber Auskunft geben. Soweit technisch möglich, wird dem Kunden bei Auftragserteilung der vermutliche Reparaturpreis genannt, andernfalls kann der Kunde eine Kostengrenze setzen. Kann die Reparatur zu diesen Kosten nicht durchgeführt werden, so ist das Einverständnis des Kunden für die weitere Reparatur einzuholen.

## 2. Kosten für nicht ausgeführte Aufträge

Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird der entstandene und zu belegenden Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn ein Auftrag nicht ausgeführt werden kann, weil:

- das Gerät einwandfrei funktionierte bzw. der Fehler nicht auftrat,
- ein benötigtes Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist,
- der Kunde durch sein Verschulden zum vereinbarten Termin nicht anwesend war,
- der Kunde notwendige Informationen nicht mitteilt (z.B. Passwörter etc.)
- der Auftrag während der Ausführung zurückgezogen wurde,
- vor Ort die Bedingungen nicht einwandfrei gegeben sind (z.B. notwendige Internetverbindung,...)

Der Reparaturgegenstand braucht nur auf ausdrücklichen Wunsch des Endkunden gegen Erstattung der Aufwendungen wieder in den Ursprungs Zustand zurückversetzt zu werden, es sei denn, dass die vorgenommenen Arbeiten nicht erforderlich waren.

## 3. Kostenvoranschlag

**Wird ein Kostenvoranschlag verlangt, kann der Händler mit dem Kunden ein angemessenes Entgelt dafür vereinbaren.**

Für die Erste Diagnose und die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir Ihnen für folgende Geräte Pauschalen\* unabhängig von einer evtl. späteren Reparatur:

- PC / Laptop **17,85 €** (15,00 € netto)
- Monitore **11,90 €** (10,00 € netto)
- Drucker / MFC SOHO (Tinte/Laser) **17,85 €** (15,00 € netto)
- Drucker / MFC groß **29,75 €** (25,00 € netto)

\*Die Preise verstehen sich incl. MwSt., die in Klammern zzgl. MwSt.

Der Reparaturgegenstand braucht nur auf ausdrücklichen Wunsch des Endkunden gegen Erstattung der Aufwendungen wieder in den Ursprungs Zustand zurückversetzt zu werden, es sei denn, dass die vorgenommenen Arbeiten nicht erforderlich waren.

## 4. Gewährleistung

Die Gewährleistungsdauer für Reparaturarbeiten beträgt 12 Monate. Die Gewährleistung bezieht sich nur auf tatsächlich ausgeführte Reparaturarbeiten und das dabei eingebaute Material.

Für die im Außendienst durchgeführten Reparaturarbeiten kann die Gewährleistung nach besonderer vertraglicher Vereinbarung entfallen, soweit die werkstattübliche Überprüfung des Reparaturgegenstandes nicht möglich ist. Der Kunde ist hierüber vor Durchführung der Reparatur zu informieren. Auf seinen Wunsch hin ist die Reparatur in der Werkstatt auszuführen.

Für die in der Werkstatt ausgeführten Reparaturen wird Gewähr nur geleistet, wenn der Kunde offensichtliche Mängel unverzüglich rügt.

Der Anspruch auf Gewährleistung bei Eingriffen des Kunden oder Dritter in den Reparaturgegenstand erlischt dann nicht, wenn der Kunde eine entsprechend substantiierte Behauptung des Verkäufers, dass der Eingriff in das Gerät den Mangel herbeigeführt habe, widerlegt.

## 5. Aufbewahrung

Ausgetauschte Teile gehen – sofern nichts anderes vereinbart ist - in unser Eigentum über.

Die Aushändigung des Reparaturgegenstandes erfolgt gegen Vorlage des Abholscheines.

Abgegebene Geräte müssen vom Auftraggeber innerhalb von 2 Wochen nach Diagnose bzw. Kostenvoranschlag abgeholt werden falls in dieser Zeit kein Reparaturauftrag erteilt wird.

Reparierte Geräte sind innerhalb von 2 Kalenderwochen nach Mitteilung über Abschluß der Reparatur abzuholen.

Werden die Geräte nicht innerhalb dieser Frist abgeholt, sind wir berechtigt für die Einlagerung der Geräte folgende Pauschalen\* je angefangene Kalenderwoche zu berechnen:

- PC's, bis Midi-Tower, Scanner (größer A4) **11,90 €** (10,00 €)
- Server Stand + Rack **17,85 €** (15,00 €)
- Laptops, Notebooks, Netbooks, Tablets, Scanner (bis A4) **5,95 €** (5,00 €)
- Monitore TFT bis 65cm **5,95 €** (5,00 €)
- Monitore TFT ab 66cm **11,90 €** (10,00 €)
- Drucker / MFC SOHO (Tinte/Laser) **11,90 €** (10,00 €)
- Drucker / MFC groß **23,80 €** (20,00 €)
- Festplatten und ähnliche Datenträger **2,97 €** (2,50 €)
- CD, DVD, Speicherkarten, USB-Sticks, Disketten und ähnliche Datenträger **1,79 €** (1,50 €)

\*Die Preise verstehen sich incl. MwSt., die in Klammern zzgl. MwSt.

Für Geräte, die nicht innerhalb von 6 Monaten abgeholt wurden, haften wir nicht für leicht fahrlässige Beschädigung oder Untergang.

## 6. Pfandrecht des Werkunternehmers

Der Werkunternehmer hat für seine Forderungen aus dem Vertrag ein Pfandrecht an den von ihm hergestellten oder ausgebesserten Sachen des Kunden, die bei der Herstellung oder zum Zweck der Ausbesserung in seinen Besitz gelangten.

Erfolgt nicht spätestens 6 Monate nach der Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und somit jede Haftung für leicht fahrlässige Beschädigung oder Untergang. Einen Monat vor Ablauf dieser Frist ist dem Kunden eine Verkaufsandrohung zuzusenden. Der Werkunternehmer ist berechtigt, den Reparaturgegenstand nach Ablauf dieser Frist zur Deckung seiner Kosten zum Verkehrswert zu veräußern; etwaiger Mehrerlös ist dem Kunden zu erstatten.

## 7. Schadenersatz

Ausgeschlossen von der Haftung sind Datenverluste, die aus einer vom Kunden nicht ordnungsgemäß durchgeführten Datensicherung resultieren. Der Kunde ist gehalten, eine Datensicherung vor Abgabe des Reparaturgegenstandes durchzuführen oder uns diese Aufgabe ausdrücklich zu übertragen. Wird die Datensicherung beauftragt, ist sie kostenpflichtig (Datenträger und Arbeitszeit). Verzichtet der Kunde auf eine Datensicherung, **übernehmen wir daher ausdrücklich keine Haftung für Daten!!!**

Sollte aufgrund einer länger andauernden Reparatur an einem Gerät oder einem System ein Verdienstaussfall entstehen, können die Kosten dieses Ausfalls und deren Folgekosten uns nicht in Rechnung gestellt werden.

Alle Schadensersatzansprüche, die durch Fehlfunktionen oder Ausfall von Software entstehen, die durch uns installiert und/oder eingerichtet wurde, werden ausgeschlossen.

## 8. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise gelten stets ab Betriebssitz des Werkunternehmers. Kosten für Transport, Verpackung oder Versicherung werden je nach besonderer Vereinbarung berechnet.

Rechnungsbeträge sind sofort nach Rechnungserteilung zahlbar. Schecks und Wechsel werden nur zahlungshalber angenommen, letztere nur bei besonderer Vereinbarung. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn der Verkäufer verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen kann.

Werden die vereinbarten Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten, so hat dieser den Verzugs Schaden, mindestens in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes, zu ersetzen.

## 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Ist der Kunde Vollkaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Betriebssitz des Verkäufers bzw. Werkunternehmers.